Allmänna villkor

collector

Collector Easyliving
Kreditgivare Norion Bank AB, 556597-0513 (”Collector”)
Box 11914, 404 39 Göteborg, Version 2023-11

Betalningsinitieringstjänst – En onlinetjänst för att på begäran av Kontohavaren initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänsteleverantör.
Kontobalans – Kontohavarens skuld eller tillgodohavande på Kreditkontot, inklusive gjorda inköp, kontantuttag, inbetalningar, ränta, avgifter samt eventuella andra belopp att betala.
Kontohavaren – Den fysiska person som beviljats Kreditkonto hos Collector.
Kontoinformationstjänst – En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som Kontohavaren har hos en eller flera andra betaltjänsteleverantörer.
Extrakortsinnehavaren – make/maka eller annan person i Kontohavarens hushåll som gemensamt med Kontohavaren ansökt om och beviljats att extrakort utfärdats under Kontohavarens Kontokredit.
Kort/Kortet – Betal- & Kreditkort av typen Mastercard. Kortet ges ut och administreras av Collector.
Kortinnehavaren – Kontohavaren
Kreditkortsavtal – Avtal mellan Collector och Kontohavaren om betal- och kreditkort med anslutning till Mastercards kortnätverk som ger Kredittagaren kredit upp till avtalad Kreditlimit.
Kreditkonto – Konto med angiven Kreditlimit som balanserar summan av de betalningar, kontantuttag, räntor, avgifter, kostnader, öresutjämningar, valutajusteringar etc. som belastat kontot med stöd av Kreditkortsavtalet.
Kreditlimit – Det högsta belopp som Collector beviljar Kontohavaren att vid var tid ha utestående såsom Kontoskuld.
Partners – Med Collector samarbetande säljföretag, banker, växlingskontor etc.
Stark kundautentisering – En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: 1) något som bara Kontohavaren har vetskap om (exempelvis personlig kod) 2) något som bara Kontohavaren innehar (exempelvis bankdosa eller kort)
3) En unik egenskap hos Kontohavaren (exempelvis fingeravtryck).
Tredjepartsbetaltjänsteleverantörer – En annan betaltjänsteleverantör än Collector som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalningsinitieringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.

1. Kreditkortsavtal
1.1
Ansökan om Kreditkortsavtal skall ske online på www.collector.se/easyliving. Genom undertecknandet av ansökan, godkänner Kontohavaren villkoren för detta Kreditkortsavtal samt åtar sig att, för det fall denne godkänns som Kontohavare, följa dessa. Kontohavaren bekräftar även att denne tagit del av dessa allmänna villkor samt förstått innehållet i desamma. Om Collector, efter genomförd kreditprövning, vid vilken kreditupplysning inhämtas, godkänner Kontohavaren som kreditvärdig, beviljas Kontohavaren Kontokortskredit och preliminär Kreditlimit åsätts Kontohavaren.
1.2
Kreditkortsavtalet ingås och blir bindande mellan parterna när meddelande om godkännande tillsänts Kontohavaren och denne har signerat inom 30 dagar. Vid erhållande av Kreditkortsavtalet, utfärdar Collector ett Kort vilket tillsänds Kontohavaren. Den slutliga Kreditlimiten är satt med hänsyn tagen till ansökt belopp, Kontohavarens kreditvärdighet och i övrigt i enlighet med god kreditgivningssed. Om Kontohavaren önskar en annan Kreditlimit än den som slutligt åsatts denne, dock lägst 10 000 kr, åligger det Kontohavaren att ansöka om detta till Collector. Beviljad Kreditlimit kan höjas efter särskild prövning. Detta avtal omfattar även krediten efter sådan höjning av Kreditlimiten, d.v.s. även det kreditbelopp som överstiger den ursprungliga Kreditlimiten.
1.3
Kreditkortsavalet ger Kredittagaren möjlighet att nyttja en kontokredit upp till beviljad Kreditlimit. Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som är anslutna till Mastercards kortnätverk i Sverige och utomlands. Kortet kan även användas för uttag i Sverige och utomlands, där så medges.
1.3 a
Collector har rätt att begära att Kontohavaren och/eller Kortinnehavaren lämnar den information och de uppgifter som enligt bankens bedömning är nödvändiga för att uppnå tillräcklig kundkännedom enligt Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Uppgifterna ska lämnas inom den tidsfristen som Collector bestämmer.
1.4
Kreditkontot kan nyttjas genom Betaltjänster i form av Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster om det är tillgängligt online för Kontohavaren via Collector. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Collector utan av en Tredjepartsbetaltjänsteleverantör. Om Kontohavaren vill använda sig av en Tredjepartsbetaltjänsteleverantör ingår Kontohavaren ett avtal med Tredjepartsbetaltjänsteleverantören avseende detta.
1.5
Kortinnehavaren kan under avtalsförhållandet begära att få detta avtal, annan skriftlig information och villkor som har lämnats av Collector före eller i samband med avtalets ingående. Villkoren lämnas via ”Mina sidor” samt på Collectors hemsida. Om Kortinnehavaren särskilt begär det, skickas villkoren istället per post till den adress som Kortinnehavaren lämnat till Collector. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska och all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska.

2. Kort och ansvar för Kort
2.1
Kort som utfärdas under Kontoavtalet är försett med kortnummer, Kortinnehavarens namn, Kortets utgångsdatum samt CVC2-kod. Efter ansökan av Kontohavaren kan Collector utfärda ett extrakort som kan användas av Extrakortsinnehavaren på de villkor som gäller för Kreditkortsavtalet.
2.2
Kortet är personligt och får endast användas av den som det är utfärdat för. Kortinnehavaren ska omedelbart vid mottagandet skriva sin namnteckning på kortets baksida.
2.3
Kontohavaren ansvarar ensam för de transaktioner som företas under Kreditkortsavtalet av Kontohavaren och Extrakortsinnehavaren. Kontohavaren ansvarar för att informera Extrakortsinnehavaren om de villkor som gäller för Kontokreditavtalet. Kontohavaren ansvarar även för handling, underlåtenhet och/eller oaktsamhet av Extrakortsinnehavaren. Kontohavaren åtar sig att hålla sig underrättad om vilka transaktioner som Extrakortsinnehavaren företar med Kortet och att försäkra att denne inte överskrider beviljad Kreditlimit.
2.4
Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavare ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Kortet används obehörigt. Kortet får till exempel inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska Kort hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel härpå är offentliga miljöer såsom restauranger, barer, nattklubbar, butiker, marknader, skolor, arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska det kontrolleras att kortet inte stulits.

3. Personlig kod (PIN-kod)
Till varje Kort utfärdas en personlig fyrsiffrig kod (PIN-kod). Kortinnehavaren förbinder sig att vid mottagandet av koden omedelbart lära sig den och därefter förstöra kuvertet och kodlappen samt att inte avslöja koden för någon. Kortinnehavaren förbinder sig också att inte anteckna den personliga koden på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod, inte anteckna den personliga koden på Kortet eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid Kortet eller förvarad tillsammans med Kortet. Om möjlighet finns att själv välja en kod till Kortet eller den personliga behörighetsfunktionen (exempelvis Mobilt BankID) är Kortinnehavaren skyldig att tillse att denna kod inte har något samband med Kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande. Kortinnehavaren ska omedelbart ändra personlig kod vid misstanke om att obehörig fått kännedom om koden.

4. Giltighetstid för Kort
Ett korts giltighetstid är begränsad till sista dagen i den månad och det år som anges på kortet. Om Kontohavare följt villkoren i detta Kreditkortsavtal, skickas automatiskt ett utbyteskort till Kortinnehavare/Extrakortsinnehavare före giltighetstidens utgång.

5. Förlust, obehörig användning av Kort, obehörig åtkomst av PIN-kod
5.1
Förlust av Kort samt obehörig åtkomst av PIN-kod ska utan ondöigt dröjsmål efter upptäckt anmälas till Spärrservice, tfn 010-161 00 66, från utlandet +46 10 161 00 66 (öppet dygnet runt, Collect Call accepteras). Anmälan ska dessutom göras till polisen på orten i Sverige eller utomlands.
5.2
Kontohavaren ansvarar för att:
5.2.1 Inte lämna ifrån sig Kortet till annan,
5.2.2 Inte avslöja PIN-koden för annan eller göra PIN-koden åtkomlig för annan.
5.2.3 Efterfölja de handhavanderegler som anges i punkten 2 och 3.
5.2.4 Efter Kontoavtalets upphörande, klippa itu Kortet.
5.3
Om Kontohavaren brister i sina åtaganden enligt ovan, under förutsättning att oaktsamhet eller grov oaktsamhet inte föreligger, ansvarar Kontohavaren för en självrisk med ett belopp om högst 400 kr. Om Kontohavaren genom grov oaktsamhet brutit mot villkoren, ansvarar Kontohavaren för ett belopp om högst 12 000 kr. De i denna punkt
angivna beloppsbegränsningarna, gäller inte om Kontohavaren förfarit på ett särskilt klandervärt sätt genom att t.ex. lämna Kortet obevakat eller genom att inte genast anmäla att belopp felaktigt påförts Kontot.
5.4
Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot om det inte krävts Stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.
5.5
Om en betalningstransaktion genomförts utan Kontohavarens samtycke eller av någon annan som enligt Kreditkortsavtalet inte är behörig att använda Kortet (obehörig transaktion) ska Kontohavaren reklamera enligt punkten 5.1. Kortinnehavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Collector behöver för sin utredning. Collector ska, om inget annat följer av punkten 5.1–5.3, återbetala hela beloppet och återställa Kreditkontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen aldrig skett. Om Collector har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig har Collector, efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker. I de fall Collector har betalat tillbaka ett belopp enligt denna punkt 5.5 och Collector därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är Kontohavaren återbetalningsskyldig. Collector har då rätt att debitera Kontohavarens Kreditkonto med det aktuella beloppet.
5.6
Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavaren av Collector på det sätt som parterna kommit överens om. Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att Kontohavaren får kännedom om obehöriga eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta Collector härom och begära rättelse i enlighet punkten 5.1. Om Kontohavaren inte underrättar Collector utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen är Kontohavaren ansvarig för hela beloppet. Detsamma gäller om Kontohavaren inte underrättar Collector inom 13 månader från det att beloppet belastat Kreditkontot.

6. Spärr och blockering av Kort
Collector har rätt att spärra Kortet om:
1. Säker användning av Kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl.
2. Misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av Kortet, eller
3. en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.
4. tillräcklig kundkännedom om Kontohavaren och/eller Kortinnehavaren enligt Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism inte kunnat uppnås eller kunna inhämtas av eller lämnats till Collector,
5. misstanke föreligger om att Kort eller Kreditkonto används eller komma att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för Collector eller annan,
6. Kontohavaren och/eller Kortinnehavaren lämnat felaktiga uppgifter och korrekt lämnade uppgifter skulle ha lett till att Kreditkortsavtal inte skulle ha kommit att tecknas, eller
7. Kontohavaren och/eller Kortinnehavaren är föremål för finansiella restriktioner med anledning av santionsbeslut, exempelvis med inte uteslutande för Förenta nationerna eller Europeiska Unionen.
6.1
Collector har rätt att blockera Kortet vid misstanke om obehörigt utnyttjande av kort eller kortnummer. Syftet med detta är att skydda både Kortinnehavaren och Collector mot förlust. Om detta blir aktuellt ska Collector skyndsamt kontakta Kortinnehavaren för att reda ut om obehörigt utnyttjade av Kortet har skett. Om så inte är fallet skall Collector häva spärren. Kortinnehavare har också möjlighet att själv aktivera tillfällig blockering av kortet.
6.2
I de fall spärr eller blockering skett, ska Collector informera Kortinnehavaren om skälen till denna, om möjligt innan spärr eller blockering sker och senast direkt efter, om Collector inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Collector ska häva spärren eller ersätta Kortet så snart skäl för spärr inte längre föreligger. Ett spärrat Kort kan inte användas på nytt. Ett blockerat Kort kan användas omedelbart efter att blockeringen har upphört.

7. Användning av Kort
7.1
Kontohavaren godkänner genomförandet av en transaktion och därigenom att Kreditkontot belastas genom att tillgängliggöra kortets detaljer för ett säljföretag. Sådant tillgängliggörande kan ske genom att kortets chip eller magnetremsa läses av, ett kontaktlöst chipkort hålls mot en läsare, kortinformation (kortnummer, giltighetstid CVC2 värde) lämnas skriftligen eller muntligen eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer och kanaler, t.ex. digitala plånböcker. För vissa miljöer eller kanaler är, utöver vad som framgår ovan, en förutsättning att transaktionen godkänns skriftligen, genom knapptryckning, eller genom angivande av personlig kod, BankID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i säljföretags, butiker eller utagsautomaters tekniska lösning för genomförande av en transaktion. Collector får endast reservera medel på kreditkontot för täckning av en transaktion om Kontohavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid hotell, bilhyra eller bensinstationer. Notera dock att Kontohavaren kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i samband med hotellvistelse, bilhyra eller andra tillfällen om Kontohavaren vid beställningen av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad om och godkänt detta.
7.2
En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen enligt föregående punkt. Kortinnehavaren har dock möjlighet att, enligt de villkor och inom den tid som Kontohavaren avtalat med säljföretaget om, vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförda betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnat betalningsorder till denne.
7.3
Efter det att säljföretaget mottagit en betalningsorder om köp eller uttag av Kortinnehavaren, överförs den till Collector inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank (Inlösare). Efter det att Collector mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar Collector Kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsordern till säljföretaget. Vid en retur ställer Collector returbeloppet till Kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört returen till Collector.
7.4
Beviljad Kreditlimit får inte överskridas. Collector och även annan bank och växlingskontor där uttag görs (inklusive uttagsautomat), får av säkerhetsskäl bestämma högsta tillåtna belopp per uttagstillfälle och tidsperiod. För det fall Kortinnehavaren, i enlighet med punkten 7.1 ovan, godkänt en transaktion ansvarar Collector för att transaktionen genomförs. Om en betalningstransaktion, på grund av brist hos Collector, inte genomförts alls eller genomförts bristfälligt är Collector ansvarig gentemot Kortinnehavaren. Collector ska i förekommande fall, på lämpligt sätt och utan dröjsmål, återställa det debiterade Kreditkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. Collector är ansvarig mot Kortinnehavare för sådana avgifter som Collector har förorsakat liksom för eventuell ränta som Kortinnehavaren ska erlägga till följd av betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt
7.5
Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som accepterar Kortet. Kortet kan även användas för kontantuttag i uttagsautomater och på banker och växlingskontor som accepterar Kortet. För kontantuttag utgår avgift enligt vad som framgår under prislista, punkt 25. Ytterligare avgifter för kontantuttag uttas av partners utomlands.

Allmänna villkor

collector

Collector Easyliving
Kreditgivare Norion Bank AB, 556597-0513 (”Collector”)
Box 119 14, 404 39 Göteborg, Version 2023-09

7.5 a
Kortet kan inte användas för betalnings av vissa produkter och tjänster som Collector, vid var tidpunkt, bedömt skulle kunna komma att medföra skada för Kontohavaren, Kortinnehavaren, Collector eller annan.
7.6
Vid betalning med Kort via telefon, postorder, Internet eller liknande krävs att kortnummer och giltighetstid uppges samt ibland även namn och adress
7.7
Vid betalning eller uttag utomlands kan respektive säljföretag/bank betinga sig särskilda avgifter för medgivande av transaktionen.
7.8
Kortinnehavaren försäkrar vid varje transaktion att Kreditlimiten inte överskrids samt att vid varje tidpunkt gällande kontovillkor efterföljts. Kortinnehavaren skall vid varje transaktion kunna legitimera sig genom att skriva under ett kvitto från betalterminalen eller genom att bekräfta sin identitet genom att uppge sin personliga PIN-kod i betalterminalen. Kontohavaren skall dock alltid, på begäran därom, uppvisa giltig legitimation.
7.9
Kontohavaren ska förvara köpnota och kvitto tills köpet/uttaget bekräftats på kontoutdrag/faktura. Anmärkning mot debiterat belopp ska för att kunna göras gällande, ske till Collector genast efter upptäckten men senast tretton månader efter debitering på Kontoskulden.

8. Betalningstransaktioner som initieras av eller via betalningsmottagare
8.1
Nedan följer när och under vilka omständigheter Kontohavaren har rätt till återbetalning från Collector om en betalningstransaktion godkänts och genomförts efter att den initierats av eller via en betalningsmottagare: 1. Betalningstransaktionens exakta belopp har inte angivits i samband med godkännandet av betalningstransaktionen, samt
2. Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp som Kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal eller andra relevanta omständigheter.
8.2
Om Kontohavaren gör gällande återbetalning enligt ovan ska Kontohavaren på Collectors begäran visa att förutsättningarna för sådan återbetalning är uppfyllda. Sådan begäran om återbetalning ska göras inom 8 veckor från den dag då beloppet debiterades Kreditkontot. Collector har i sin tur 10 bankdagar från mottagen begäran på sig att endera återbetala beloppet eller ange skäl för att vägra sådan återbetalning, inklusive uppgift om var Kortinnehavare kan hänskjuta ärendet. Rätt till återbetalning föreligger inte om skillnaden avseende beloppet beror på växelkurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.
8.3
Vad som följer ovan under punkten gäller inte om betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

9. Användning av Kort utomlands
Vid transaktioner utomlands sker omräkning från utländsk valuta till svenska kronor efter den omräkningskurs som Mastercard vid var tid tillämpar. Kontohavaren ansvarar för eventuella valutaförändringar som kan inträffa under tiden från köp/uttag tills omräkning sker och transaktionen bokförs på kontot.

10. Reklamation av varor och tjänster betalda med kortet
Respektive säljföretag eller annan part som accepterat Kortet som betalningsmedel, ansvarar för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamation ska därför riktas mot säljföretaget. Vid kreditköp i Sverige ansvarar Collector i enlighet med Konsumentkreditlagen.

11. Kontroller
Kortinnehavaren godkänner att Collector inhämtar sedvanlig kreditupplysning samt är införstådd med och godkänner att säljföretag och banker och andra parter som avser att bedöma kortets användande som betalningsmedel, äger rätt att genom förfrågan till aktuella register kontrollera om täckning finns på Kreditkontot i samband med betalning eller kontantuttag.

12. Ränta
12.1
Kontohavaren skall betala kreditränta efter den årliga räntesats som anges i prislistan, punkt 25. Räntan debiteras månadsvis och beräknas på vid var tid aktuell kontoskuld. Ränta debiteras inte för det fall ett belopp motsvarande hela kontoskulden kommit Collector tillhanda senast den sista dagen i månaden efter den månad betalning eller kontantuttag gjorts för Kort och under förutsättning att ingen skuld fanns på Kreditkontot den sista dagen i föregående månad. Ränta utgår inte på Kontohavares eventuella tillgodohavanden.
12.2
I den mån det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Collector eller andra kostnadsförändringar som Collector inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades får Collector med omedelbar verkan ändra krediträntan. Collector är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån. Collector lämnar meddelande om ändrad räntesats för lånet antingen genom ett särskilt meddelande till låntagaren eller genom annonsering på www.collector.se/easyliving. I sistnämnda fall lämnas också meddelande om ändringen när nästa avisering eller kontoutdrag sändes till Kontohavaren.
12.3
Ränta utgår för faktiskt utnyttjad kredit d.v.s. på kontoskulden. Kontoskulden inkluderar samtliga på Kortkontot bokförda debiteringar uppkomna genom användning av Kortet och påförd ränta och avgifter.
12.4
Den effektiva räntan utgörs av kreditkostnaden (kreditränta och särskild avgift) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet. Den effektiva räntans storlek är beroende av både kreditens storlek och dess löptid. Vid ett utnyttjande av en genomsnittlig kredit om 20 000 kr uppgår den effektiva årsräntan till 18,65 % vid en återbetalningstid om 12 månader. Beräkningen utgår från att krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag eller liknande. Andra sätt att utnyttja krediten kan leda till högre effektiv ränta. Fler exempel på effektiv ränta vid utnyttjande av kredit om annat belopp finns i prislistan under punkt 25.

13. Avgifter och kostnader
Utöver ränta är Kontohavaren skyldig att betala särskilda avgifter till Collector som ersättning för de kostnader Collector har för krediten som sådan. De särskilda avgifterna finns angivna under prislista, punkt 25. Avgifterna debiteras Kreditkontot när den åtgärd kostnaden avser har blivit utförd. Årsavgift för Kortet debiteras första gången månaden efter uppläggningsmånaden och skall därefter erläggas årsvis i förskott.
13.1
Kontohavaren är även skyldig att betala andra avgifter till Collector än sådana som orsakats av Collectors kostnader för krediten som sådan. Sådana kostnader utgår med belopp som framgår under prislista, punkt 25. Kostnader och avgifter enligt detta stycke belastar Kreditkontot den månad dessa uppstår.

14. Ändring avgifter och villkor
Collector förbehåller sig rätten att, med två månaders varsel, ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kortinnehavarens godkännande. Kortinnehavaren ska meddelas förändringen på sätt som framgår av dessa villkor. Om Kortinnehavaren inte godkänner ändringarna har Kortinnehavaren rätt att omedelbart säga upp avtalet före den dag ändringarna börjar gälla. Sådan uppsägning ska vara avgiftsfri för Kortinnehavaren. Om uppsägning inte görs anses Kortinnehavaren ha accepterat och godkänt ändringarna. Ändringar av växelkurser som grundas på referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse till Kortinnehavaren.

15. Fakturering och betalning
15.1
Om skuld föreligger på Kreditkontot, utställer Collector månatligen en kontoavi/faktura utvisande aktuell Kontobalans. Kontohavaren skall erlägga hela skulden eller en del av denna som motsvarar minst en trettiosjättedel (1/36) av Kontobalansen, dock minst 99 kr per månad. Betalning skall erläggas till Collector eller till den Collector anvisar som betalningsmottagare, till det bankgirokonto som anges på kontoavin/fakturan och skall vara angiven betalningsmottagare tillhanda senast den sista i aviseringsmånaden. Kontoskulden minskar endast om betalning skett i enlighet med Collectors anvisningar. Överenskommelse om betalning som Kontohavaren träffat med säljföretaget eller annan, påverkar inte Kontoskulden. Collector har rätt att bestämma att erlagd betalning ska avräknas mot ränta, avgifter, kostnader och kapital, i den ordning de nu anges.
15.2
Inbetalning får ske med ett belopp som uppgår till högst skulden på kortkontot, eller vad i annat fall framgår av aviseringen. Kortinnehavaren ansvarar för att tillgodohavanden inte uppkommer på kortkontot och godkänner att eventuella uppkomna tillgodohavanden återbetalas till Kortinnehavaren eller till dennes konto.
15.3
Kontohavaren har rätt att utan särskild avgift helt eller delvis betala utnyttjad kredit i förtid. Kontohavaren har rätt att få ut en sammanställning av skulden som visar när kapital, ränta och avgifter skall betalas.

16. Betalningsförsummelse och övertrassering
16.1
Om betalning ej sker i tid utgår förseningsavgift enligt prislistan, punkt 25. Förseningsavgiften uttas för varje månad som Kontohavaren är försenad. Collector kommer också att debitera dröjsmålsränta enligt prislistan, punkt 25, per månad på den vid var tid utestående skulden från förfallodatum tills full betalning sker. Om grund därför föreligger kommer även påminnelseavgift, inkassoavgifter, avgifter till Kronofogdemyndigheter och domstolar att påföras i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning.
16.2
Om Kreditkontot belastas utöver medgiven Kreditlimit skall Kontohavaren återbetala överskridet belopp till Kreditkontot samma dag som övertrasseringen skedde. Övertrasseringsränta enligt prislistan, punkt 25 utgår på överskridet belopp från och med övertrasseringen till dess återbetalning sker. Vid övertrassering utgår även övertrasseringsavgift enligt prislistan, punkt 25. Ränta och avgifter debiteras den månad de uppstår.

17. Avtalstid och uppsägning
17.1
Kreditkortsavtalet gäller från den tidpunkt som anges i punkten 1 och tills det sägs upp av någon av parterna.
17.2
Uppsägning av Kreditkortsavtalet ska ske skriftligen. Kontohavaren får säga upp Kreditkortsavtalet med omedelbar verkan. Collector får säga upp Kreditkortsavtalet med en uppsägningstid om minst två månader. Collector får dock omedelbart dra tillbaka sitt erbjudande om tecknande av Kreditkortsavtalet om Kontohavaren inte tillsänt Collector ett undertecknat Kreditkortsavtal inom den tid som anges i punkten 1.2.
17.2.1 Efter upphörandet gäller villkoren för Kreditkortsavtalet i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår på Kreditkontot.
17.3
Har Kontohavaren och/eller Kortinnehavare inte fullgjort sina förpliktelser enligt detta Kreditkortsavtal eller annan förpliktelse mot Collector, använt elller kommer att använda Kreditkontot för eller i samband med brottslig verksamhet eller i strid med finansiella restriktioner, missbrukat eller övertrasserat Kreditkontot, tillräcklig kundkännerdom enligt Collectors bedömning inte kunnat uppnås eller Kontohavaren och/eller Kortinnehavaren gjort bort sig skyldig till annat väsentligt avtalsbrott har Collector rätt att omedelbar verkan säga upp Kreditkortsavtalet. Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § Föräldrabalken förordnas, upphör Kontoavtalet automatiskt och rätten att använda kortet/en omedelbart, och kortet/en ska makuleras. Om Kontohavaren avlider överförs samtliga kvarstående förpliktelser till dödsboet.
17.4
Upphör Kreditkortsavtalet får utfärdade kort inte användas. Kontohavaren är då skyldig att tillse att samtliga kort som utfärdats omedelbart makuleras.

18. Spärr av utnyttjande
18.1
Collector äger rätt att med omedelbar verkan spärra användningen av Kort om någon av följande omständigheter föreligger:
18.1.1 Kortinnehavare har inte fullgjort sina skyldigheter enligt detta Kreditkortsavtal eller i övrigt mot Collector.
18.1.2 Kreditlimiten överskrids.
18.1.3 Det finns skälig anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot Collector.
18.1.4 Kontoavtalet har upphört att gälla.
18.1.5 Kontohavaren gör anmälan om förlust av Kort, obehörig användning av Kort eller obehörig åtkomst av PIN-kod.
18.1.6 Om Kortet spärrats, har Kontohavaren möjlighet att häva spärren genom att reglera skulden på Kreditkontot i enlighet med Collectors instruktioner.

19. Uppsägning av kredit till betalning i förtid
19.1
Collector får säga upp Kontokrediten till betalning i förtid vid tidpunkt som Collector bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:
19.1.1 Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av Kontoskulden.
19.1.2 Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av Kontoskulden och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
19.1.3 Kontohavaren på annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalningen.
19.1.4 Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin Kontoskuld.
19.2
Vill Collector få betalt i förtid enligt punkten 19.1 gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Collector antingen sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavaren tillhanda.
19.3
Har Collector krävt betalning enligt punkten 19.1, är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som har förfallit. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkten 19.2, genast efter uppsägningen eller inom uppsägningstiden ställer godtagbar säkerhet för Kontoskulden.
19.4
Om Kontohavaren tidigare, med stöd av bestämmelserna i föregående stycke, befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

20. Ansvar och befrielsegrunder
20.1
Collector är inte ansvarig för skada som orsakats Kontohavaren och/eller Kortinnehavaren och som beror av lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott, eller annan omständighet utanför Collectors kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Collector självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Collector är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att företag, butiker, banker, växlingskontor, uttagsautomater eller andra som inte accepterar Kortet som betalningsmedel.
20.2
Collectors ansvar för skada under Avtalet är, såvida Collector inte agerat grovt vårdslöst, begränsad till direkta skador som uppkommit genom Collectors vårdslöshet. Collector ansvarar för indirekta skador endast om och i den omfattning som föreskrivs i tvingande lagstiftning. Föreligger hinder för Collector att verkställa betalning eller vidtaga annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning skall Collector betala ränta efter den räntesats som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan med tillägg av två procentenheter.

21. Ångerrätt
21.1
Kontohavaren har ångerrätt i 14 dagar efter Kreditkortsavtalets ingående (ångerfrist). Ångerrätten innebär att Kontohavaren inom ångerfristen har rätt att frånträda Kreditkortsavtalet. Meddelande om utnyttjande av ångerrätten ska lämnas till Collector inom ovan angiven ångerfrist. Utövar Kontohavaren sin ångerrätt upphör rätten att använda kontot omedelbart och Kontohavaren skall omedelbart makulera kortet.
21.2
Utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar från Kreditkortsavtalets upphörande. Kontohavaren är skyldig att erlägga ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess krediten återbetalas till fullo.

21.3
Collector skall senast inom 30 dagar från den dag då Collector tog emot Kontohavarens meddelande om att Kreditkortsavtalet frånträds betala tillbaka de avgifter som Kontohavaren har betalat med anledning av krediten. För det fall Collector med anledning av Kreditkortsavtalet har betalat avgift till det allmänna som inte återbetalas, är dock Kontohavaren skyldig att stå kostnaden för sådan avgift varför sådan avgift inte återbetalas till Kontohavaren.

22. Meddelanden
Meddelande till Kortinnehavaren lämnas via mina sidor på Collectors hemsida eller i Collectors mobilapplikation. Om Kortinnehavaren särskilt begär det, skickas meddelande istället per post till den adress som Kortinnehavaren lämnat till Collector. Information och meddelande som lämnas via mina sidor eller i mobilapplikationen ska anses ha nått Kortinnehavaren omedelbart. Har meddelande skickats till Kortinnehavaren under den adress som är känd för Collector, ska meddelandet anses ha nått Kortinnehavaren senast på femte dagen efter avsändandet. Kontohavaren ansvarar för att omgående meddela Collector om ändrat namn, adress eller andra uppgifter som är av vikt för kommunikation under Kreditkortsavtalet. Meddelanden till Collector skall ställas till: Easyliving, Collector, Box 119 14, 404 39 Göteborg.

23. Tillämplig lag, klagomål m.m.
För Kreditkortsavtalet gäller svensk lag. Eventuella klagomål kan lämnas till klagomålsansvarig på Collector, tfn 010–161 00 00 eller via e-post complaints@norionbank.se. Beslut i klagomålsärende fattas av klagomålsansvarig eller i mer omfattande ärenden av en särskild beslutsgrupp. Kontohavare som inte är nöjd med Collectors beslut kan vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, tfn 08-508 860 00 eller till Konsumenternas Bank- & Finansbyrå, Box 24223, 104 51 Stockholm, tfn 08-24 30 85 eller till allmän domstol.

24. Övrigt
24.1
Alla fordringar ägs av Collector. Collector får utan Kontohavarens medgivande överlåta eller pantsätta Kreditkortsavtalet, med samtliga däri gällande rättigheter och skyldigheter, och/eller fordran till annan. Kontohavaren får inte överlåta någon del av Kreditkortsavtalet eller krediten till annan utan Collectors skriftliga medgivande.
24.2
Vid kreditköp får Kontohavaren mot Collectors krav på betalning framställa samma invändningar på grund av köpet som Kontohavaren kunnat göra mot säljaren. Kontohavaren får också invända att han eller hon har betalat till säljaren eller har en överenskommelse med denne. Detta gäller dock inte om Kontohavaren visste att säljaren saknade rätt att ta emot betalningen eller ingå överenskommelsen och inte heller om Kontohavaren uppsåtligen eller av grov oaktsamhet underlät att skaffa sig kunskap om detta.
24.3
Kontohavaren meddelas genom punkt 15 i dessa allmänna villkor om att Collector är rätt betalningsmottagare.

25. Prislista per juli 2020

Räntor	
Årsränta	18,65 %
Dröjsmålsränta	24 %
Övertrasseringsränta	24 %
Avgifter vid försenad betalning eller övertrassering	
Förseningsavgift	125 kr
Påminnelseavgift	60 kr
Övertrasseringsavgift	150 kr
Avgifter för tjänster	
Kopia av köpnota/kontoutdrag	100 kr
Valutapåslag	0 %
Avgift för kontantuttag	3 % lägst 45 kr
Ersättningskort	150 kr
Årsavgift ordinarie Kort	195 kr*
Effektiv ränta på årsränta (baserad på en årsavgift för ordinarie Kort och vid 12 månaders återbetalningstid)	
10 000 kr	19,65 %
15 000 kr	19,00 %
20 000 kr	18,67 %
30 000 kr	18,35 %
40 000 kr	18,18 %
50 000 kr	18,09 %
60 000 kr	18,02 %
100 000 kr	17,89 %
Effektiv ränta på årsränta (utan årsavgift)	17,70 %

*Gäller om inget annat anges i ett personligt erbjudande

26. Collectors behandling av personuppgifter
Personuppgifter som lämnas till Collector, bolag i Collectors koncern eller som registreras i samband med uppläggning av krediten, administration av denna eller i övrigt inom ramen för Kreditkortsavtalet kommer att behandlas av Collector. Fullständig information kring hur Collector behandlar personuppgifter samt vilka rättigheter finns under ”Privacy” på www.collector.se. Det går också bra att höra av sig till privacy@norionbank.se med eventuella frågor.